

Algemene voorwaarden *Fit met Vince*

Begrippen

Fit met Vince: Eenmanszaak gevestigd te De Border 6, 7207 MK Zutphen, geregistreerd onder KvK-nummer 87303280 en met e-mailadres info@fitmetvince.nl

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Fit met Vince.

Trainer(s): Degene die namens Fit met Vince trainingen verzorgt.

Deelnemer: Een natuurlijk persoon en/of rechtspersoon die namens een natuurlijk persoon een overeenkomst aangaat met Fit met Vince.

Training(en): De door Fit met Vince verzorgde sport-/bewegingsactiviteiten bestaande uit onder andere Personal training, Duo training, Group training, Online training, Bedrijfssport training en Team training. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden in deze algemene voorwaarden, wanneer alleen gesproken wordt over trainingen, ook diensten begrepen.

Diensten: Door Fit met Vince te verlenen andere diensten, dan trainingen, waaronder maar niet beperkt tot het geven van advies op sportgebied.

Overeenkomst: Een overeenkomst waarin de deelnemer en Fit met Vince schriftelijk overeenkomen dat Fit met Vince trainingen en/of diensten zal verzorgen.

Artikel 1. Toepasselijkheid|Totstandkoming|Bedenktijd

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, diensten, overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en intakeformulieren van Fit met Vince.
- 1.2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling zo veel mogelijk benadert.
- 1.3. Het inschrijfformulier van Fit met Vince geldt als een strikt persoonlijk aanbod tot het aangaan van de overeenkomst. Indien geen termijn voor aanvaarding wordt gesteld, blijft het aanbod 14 dagen geldig.
- 1.4. Een Overeenkomst komt tot stand indien de deelnemer zich heeft ingeschreven bij Fit met Vince voor een of meer trainingen, dan wel diensten.
- 1.5. Na totstandkoming van een overeenkomst heeft de deelnemer een bedenktijd van 7 dagen. Binnen deze termijn kan de deelnemer de overeenkomst zonder opgaaf van reden en per direct opzeggen door een e-mail te sturen naar info@fitmetvince.nl.

- 1.6. Indien de deelnemer gedurende de bedenktijd reeds gebruik heeft gemaakt van trainingen en/of diensten van Fit met Vince, dan is de deelnemer een evenredige vergoeding verschuldigd voor (de periode waarin de deelnemer gebruik heeft gemaakt van) de betreffende trainingen, dan wel diensten.

Artikel 2. Intake

- 2.1. De Deelnemer dient, alvorens deze deelneemt aan de trainingen en/of diensten van Fit met Vince wil afnemen, een intakeformulier in te vullen met onder meer vragen over de gezondheid van de deelnemer. dit intakeformulier dient vervolgens ondertekend te worden en per e-mail verzonden te worden aan Fit met Vince (info@fitmetvince.nl). Pas na ontvangst van het volledig ingevulde intakeformulier kunnen de trainingen en/of de diensten starten.
- 2.2. De deelnemer staat ervoor in dat deze het intakeformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld. Wijzigingen betreffende de persoonsgegevens en/of gezondheidssituatie van de deelnemer dienen zo spoedig mogelijk, en in elk geval ruim vóór aanvang van de volgende training en/of dienst per e-mail aan Fit met Vince te worden doorgegeven.

Artikel 3. Verplichtingen deelnemer

- 3.1. Iedere deelname aan trainingen door en gebruik van diensten geschiedt geheel voor eigen risico van de deelnemer. Een deelnemer dient zichzelf, voorafgaand aan de deelname aan een training en/of de afname van diensten, ervan te vergewissen dat zulks medisch verantwoord is.
- 3.2. Fit met Vince en Trainers kunnen op geen enkele manier medisch advies verlenen. In geval van klachten, een contra-indicatie of (lichte) twijfel over de vraag of de trainingen/diensten medisch verantwoord zijn voor de deelnemer, dient de deelnemer de trainer(s) en Fit met Vince daarvan onverwijld op de hoogte te brengen en (na overleg) van deelname/afname van trainingen/diensten af te zien. In dat geval dient de deelnemer ook onmiddellijk medisch advies in te winnen bij een arts en/of specialist, zodat kan worden vastgesteld of en zo ja, wanneer de trainingen/diensten weer doorgang kunnen vinden. Het bepaalde in artikel 7.2 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 3.3. De deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen (letsel)schade en ongevallen.
- 3.4. De deelnemer dient zich te houden aan de instructies en aanwijzingen van de Trainer(s).

Artikel 4. Betaling

- 4.1. Bij de bevestiging van de inschrijving zal Fit met Vince aan de deelnemer kenbaar maken welke betalingsvoorwaarden gelden voor de gekozen trainingen, dan wel diensten. In alle gevallen geldt dat betalingen aan Fit met Vince maandelijks en vooraf dienen te geschieden (eventueel via automatische incasso), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.2. Alle prijzen die Fit met Vince hanteert zijn exclusief eventuele kosten, zoals maar niet beperkt tot administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten. Deze kosten worden separaat aan de deelnemer in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Indien een deelnemer niet betaalt, is de deelnemer in verzuim nadat de deelnemer daar schriftelijk op is gewezen door Fit met Vince en de deelnemer niet binnen 7 dagen na voornoemde kennisgeving het verschuldigde bedrag alsnog heeft voldaan.
- 4.4. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Fit met Vince daarnaast gerechtigd de deelnemer per direct de toegang tot de trainingen te weigeren en/of de verlening van diensten te staken totdat de volledige betaling alsnog heeft plaatsgevonden, alsmede eventuele bijkomende kosten zoals (buitengerechtigde) incasso-, wettelijke rente- en administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.5. Fit met Vince heeft het recht om tussentijds de gehanteerde tarieven en voorwaarden te wijzigen. Fit met Vince zal dit voorafgaand aan de ingangsdatum van de betreffende aanpassing(en) schriftelijk aan de deelnemer mededelen.

Artikel 5. Geen resultaatgarantie

- 5.1. Fit met Vince geeft de trainingen en verleent de diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Fit met Vince staat echter niet in voor het succes en welslagen van de trainingen/diensten, noch voor de mate waarin deze trainingen/diensten bijdragen aan het door de deelnemer gestelde doel. Het behalen van (gezondheids-) resultaten is volledig afhankelijk van een veelheid aan strikt persoonlijke factoren, waarop Fit met Vince en haar trainers geen invloed op hebben. Zij kan wat dat betreft dan ook geen enkele (resultaat-)garanties geven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Trainingen, diensten en alle overige adviezen zijn altijd vrijblijvend. De al dan niet opvolging daarvan door de deelnemer geschiedt geheel op eigen risico.
- 6.2. Fit met Vince is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.
- 6.3. Fit met Vince is niet aansprakelijk voor (materiële en immateriële) schade (inclusief gevolgschade) van de deelnemer of aan de deelnemer verbonden (rechts)personen, al dan niet door blessures, letsel, fysieke klachten of anderszins, welke (mogelijk) zijn ontstaan door of in verband met de trainingen/diensten.
- 6.4. Fit met Vince is niet aansprakelijk voor schade (inclusief gevolgschade) door vermissing, verduistering, verlies, diefstal of schade van/aan eigendommen van de deelnemer of van aan de deelnemer gelieerde (rechts)personen.
- 6.5. De deelnemer vrijwaart Fit met Vince voor alle schade die de deelnemer bij andere deelnemers of andere derden veroorzaakt. Schade (inclusief, maar niet beperkt tot gevolgschade) die door de deelnemer al dan niet opzettelijk is toegebracht aan (eigendommen) van Fit met Vince, dienen door de deelnemer volledig te worden vergoed.

Artikel 7. Annuleren of wijzigen afspraak door deelnemer

- 7.1. Indien de deelnemer verhinderd is te verschijnen voor een training (al dan niet in geval van klachten, blessure of ziekte), dient de deelnemer dit uiterlijk 24 uur van tevoren schriftelijk door te geven aan Fit met Vince en de trainer.
- 7.2. In geen geval heeft de deelnemer bij verhindering recht op restitutie van reeds gedane betalingen voor de training en/of dienst; de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen blijven van kracht.

Artikel 8. Annuleren of wijzigen afspraak door Fit met Vince

- 8.1. Bij ziekte van de trainer heeft Fit met Vince het recht om de afspraak te annuleren. Fit met Vince en de Deelnemer zullen zich in dat geval inspannen om de training/dienst op een later tijdstip (binnen vier weken) in te halen. Indien het, naar het uitsluitend oordeel van Fit met Vince, niet mogelijk is om de geannuleerde training/dienst binnen vier weken in te halen, dan vervalt deze inhaalmogelijkheid.
- 8.2. Indien, door toedoen van Fit met Vince, binnen vier weken geen nieuwe training/dienst kan worden gepland, dan zal het bedrag voor de afspraak aan de deelnemer worden terugbetaald. In alle andere gevallen bestaat er voor de deelnemer geen recht op restitutie.
- 8.3. Indien – naar het uitsluitende oordeel van Fit met Vince – onvoldoende belangstelling voor een bepaalde Training bestaat, heeft Fit met Vince het recht desbetreffende training te annuleren, zonder enige verplichting om een nieuwe training in te plannen, dan wel betalingen te restitueren.

- 8.4. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training door Fit met Vince worden afgelast, zonder dat Fit met Vince verplicht is de training in te halen. Op algemeen erkende feestdagen gaan de trainingen niet door, tenzij Fit met Vince anders besluit. In voornoemde gevallen bestaat voor Fit met Vince geen restitutieplicht voor reeds door de deelnemer gedane betalingen.
- 8.5. Fit met Vince is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden, tenzij Fit met Vince anders besluit.

Artikel 9. Beëindiging|Opzegging

- 9.1. Fit met Vince is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te beëindigen – zonder verplichting tot schadevergoeding – indien de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan diens verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst voldoet, stelselmatig weigert adviezen van Fit met Vince op te volgen, dan wel om andere redenen (het behalen van de doelstelling van) de training onmogelijk wordt of in gevaar komt. Bij een dergelijke beëindiging blijft de reeds ontstane betalingsverplichting van de deelnemer onverkort in stand.
- 9.2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde initiële termijn (bijvoorbeeld 1 maand, 3 maanden etc.). Opzegging door de deelnemer is voor het eerst mogelijk na ommekomst van deze initiële termijn, tegen het einde van een bepaalde maand en wel met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand.
- 9.3. Opzegging door de deelnemer dient ten alle tijden schriftelijk (per email: info@fitmetvince.nl), te worden doorgegeven waarbij ook de reden van opzegging dient te worden vermeld.
- 9.4. In geval van de in artikel 4.5 genoemde tariefswijziging is de deelnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de (tariefs)wijziging ingaat.
- 9.5. Een tussentijdse opzegging van de overeenkomst (dat wil zeggen: tijdens de initiële termijn genoemd in artikel 9.2) door de deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden die dat rechtvaardigen, met als bewijs een medische verklaring van een erkende Nederlandse arts of bij verhuizing buiten een straal van 15 kilometer van Zutphen. Bij verhuizing dient dan wel een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente te worden overlegd aan Fit met Vince.
- 9.6. De deelnemer kan in geen enkel geval aanspraak maken op restitutie van betalingen die reeds zijn gedaan. Het beëindigen door de deelnemer van de overeenkomst met terugwerkende kracht is uitgesloten.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

- 10.1. Om de deelnemer goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Fit met Vince persoonlijke gegevens van de deelnemer nodig. Deze gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden door Fit met Vince gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
- 10.2. Fit met Vince houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.
- 10.3. Contactinformatie wordt gebruikt om informatie omtrent Fit met Vince (zoals, maar niet beperkt tot promotiemateriaal) aan (potentiële) deelnemers te doen toekomen alsook om in algemene zin met een (potentiële) deelnemer te communiceren.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Fit met Vince, zijn en blijven eigendom van Fit met Vince. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Fit met Vince.
- 11.2. Het is de deelnemer niet toegestaan om materiaal (oefeningen, schema's, adviezen) van Fit met Vince op wat voor manier dan ook te delen met derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fit met Vince.

Artikel 12. Social media

- 12.1. De deelnemer gaat ermee akkoord zichtbaar te zijn op foto- of videomateriaal welke Fit met Vince gebruikt voor social media doeleinden en/of promotiemateriaal, tenzij de deelnemer bij of onmiddellijk na het aangaan van de overeenkomst schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan Fit met Vince hier niet mee in te stemmen.

Artikel 13. Geschillen

- 13.1. Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot Fit met Vince. Alle geschillen die betrekking hebben op of samenhangen met de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Fit met Vince is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.